

# DIGITALE TRANSFORMATION DURCH INGOLD SOLUTIONS

360° Intelligente  
Lösungen für den  
Einzelhandel

---

[www.ingoldsolutions.com](http://www.ingoldsolutions.com)



# WARUM SIE SICH FÜR UNS ENTSCHEIDEN?



Vereinfachung und  
Automatisierung Ihrer  
Geschäftsprozesse  
mit SAP Business One®



Personalisierung Ihrer  
Website und Erstellung  
eines effizienten  
Online-Shops



Ausbauen Ihrer  
Reichweite mit  
intelligentem  
digitalen Marketing



Müheloses  
Verwalten Ihres  
Marktplatzes



Vertriebsorientierter  
Ansatz für  
erfolgreichen  
Markenaufbau



Wirkungsvolle kreative  
Konzepte für  
Online- und Printmedien

# ÜBER UNS

**Ingold Solutions** ist ein führender Anbieter von Software und Dienstleistungen, der sich zum Ziel gesetzt hat, Geschäftsfunktionen für den Einzelhandel zu vereinfachen, indem er Ihre technischen Möglichkeiten erweitert.

Als **SAP Silver Partner** spielen wir eine Schlüsselrolle bei der digitalen Transformation des Einzelhandels und helfen Unternehmen dabei, ihre Fähigkeiten in den Bereichen Management, Planung, Inventar, Analyse, POS und Kundenmanagement zu verbessern.

Als **Adobe Bronze Partner** unterstützen wir Sie bei der Verbesserung des Einkaufserlebnisses Ihrer Kunden durch den Aufbau von Multichannel-Onlineshops. Wir entwerfen für Sie personalisierte E-Commerce-Websites mit einer skalierbaren und flexiblen End-to-End-Infrastruktur, die für besseren Kundenservice, höheren ROI und beständiges Wachstum optimiert sind.

Als zertifizierter **Google Ads Agency Partner** setzen wir uns zudem für Ihren Markenaufbau ein. Wir sorgen nicht nur für mehr Leads, sondern auch für eine Verdoppelung der Conversion Rate innerhalb kurzer Zeit im Vergleich zu herkömmlichen Marketingmethoden.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für die **Ingold Solutions GmbH** die wichtigste Messgröße für unsere eigene Erfolgsgeschichte.

# BEKANNTE PROBLEME IM EINZELHANDELSEKTOR

---

**Die Verwaltung von Verkäufen, Beständen, Finanzen und Geschäftsabläufen bereitet Ihnen die größten Probleme?**

- Wir sind ein **SAP Silver Partner**, der Ihre geschäftskritischen Abläufe digitalisiert - alles von einer einzigen Plattform aus.

---

**Der Rückgang der Besucherzahlen in Ihrem Ladengeschäft ist ein dauerhaftes Ärgernis?**

- Bieten Sie Ihren Kunden ein Omnichannel-Kundenerlebnis, indem Sie attraktive Online-Shops von uns als **Adobe Bronze Partner** einrichten lassen.

---

**Eine schwierige Navigation führt dazu, dass Benutzer Ihre E-Commerce-Website verlassen?**

- Lassen Sie sich von Experten visuell beeindruckende und leicht zu navigierende E-Commerce-Websites erstellen.

---

**Die Verwaltung Ihres Online-Marktplatzes ist mühsam?**

- Von der Produktaufstellung über die Bearbeitung von Bestellungen und Rücksendungen bis hin zur Lenkung des Traffics - alles ist geregelt.

---

**Fehlt es Ihnen an effizienten Marketingstrategien, um mehr Termine zu generieren?**

- Erreichen Sie die gewünschte Zielgruppe mit Strategien, die von uns, einem **zertifizierten Google Ads-Partner**, entwickelt wurden.

---

**Fällt es Ihnen schwer, ein starkes Markenimage aufzubauen?**

- Profitieren Sie von wirkungsvoller Kreativität für Online- und Printmedien wie Flyer, Broschüren, Kataloge, Banner und Poster.



# Skalieren Sie Ihre Einzelhandelsprozesse mit **SAP Business One**



Fehlt es Ihnen an einem erstklassigen Kundenerlebnis? Hier ist, was Ihnen fehlen könnte.



Zugang zu  
Echtzeitdaten



Ordnungsgemäße Synchronisation  
über alle operativen Berührungspunkte



Ein gut definiertes  
Lieferkettenmanagement

Als **SAP Silver Partner** ermöglichen wir Ihnen, Ihre Kapazitäten in den Bereichen **Management, Planung, Inventar, Analytics, POS und Kundenmanagement** zu erweitern.

## Was Sie erreichen können

• **Herausragende Inventarisierung:** Mit Echtzeit-Updates Ihrer ein- und ausgehenden Sendungen, Bestände und Artikelstandorte haben Sie die Bestandsverwaltung jederzeit im Griff.

• **Optimierte Beschaffung:** Rationalisieren Sie den Beschaffungsprozess, indem Sie Bestellanforderungen, Bestellungen und Wareneingänge erstellen - alles von einem einzigen Punkt aus.

• **Überarbeitetes Lieferketten- und Logistikmanagement:** Vereinfachen Sie Abläufe mit einer End-to-End-Allianz mit jedem Berührungspunkt Ihres Lieferkettennetzwerks.

• **Verbesserter Vertrieb:** Verfolgen Sie Opportunities und Aktivitäten vom ersten Kontakt bis zum Geschäftsabschluss.

• **End-to-End-Finanzkontrolle:** Verwalten Sie die wichtigsten Buchhaltungsprozesse, einschließlich der Führung des Hauptbuchs, Steuerberechnungen und Transaktionen in mehreren Währungen.

• **Vereinfachter Point of Sale (POS) & Kunden-Checkout:** Verwalten Sie Verkäufe, Retouren, Zahlungen, Gutscheine und Geschenkkarten mit einem zentralen POS-System.

• **Bessere Kundenverwaltung:** Speichern, synchronisieren und verwalten Sie alle wichtigen Kundendaten an einem Ort.

• **Analytics in Echtzeit:** Erhalten Sie intuitive Dashboards, die in Echtzeit Einblick in alle Geschäftsbereiche geben.

# Erhöhen Sie Ihre Kundenzufriedenheit mit SAP Customer Checkout

SAP Customer Checkout deckt alle gängigen Point-of-Sale-Anforderungen für einen Fanshop oder ein Einzelhandelsgeschäft ab. Vom Verkauf bis zu Rabattaktionen: SAP Customer Checkout versorgt dein Verkaufspersonal mit allen Informationen, die es braucht.

Kunden können bar, mit Standard-Debit- und -Kreditkarten oder mit Geschenkkarten bezahlen - entweder an stationären Kassen oder über die Tablet-PCs der Mitarbeiter. Sonderangebote wie Rabatte, Treuekarten und Apps lassen sich problemlos in deine Anwendung integrieren.



## Wie SAP Customer Checkout dir helfen kann

- Warenverkäufe und Retouren
- Kassenabrechnung und Tagesabschlüsse
- Verwaltung von Rabatten und Geschenkkarten
- Bezahlung mit Bargeld, Karten und Geschenkkarten
- Integration von Kundenaufträgen (Anzahlungen, Rechnungen)
- Zeiterfassung deiner Kassierer/innen und Verkäufer/innen

## Wie Einzelhändler davon profitieren

- Analyse der Kassendaten in Echtzeit
- Tagesaktuelle Berichte auf Knopfdruck
- UI-Modus für die Anforderungen des Einzelhandels, des Schnell-service und des Table-Managements
- Minimale Implementierungs- und Betriebskosten
- Multi- und Omnichannel-Einzelhandel
- Flexible Erweiterung und Anpassung
- Ergänzende Plug-ins für spezielle Anforderungen

Sind Sie bereit für eine Modernisierung des Einzelhandels durch SAP Business One?

# Integrieren Sie **SAP Business One** mit zahlreichen Anwendungen und beleben Sie Ihren **Verkaufsprozess**

Verbinden Sie Ihr SAP Business One® nahtlos mit Geschäftsprozessen und anderen Cloud-basierten Anwendungen - Online-Shop, Logistikanwendungen, CRM, Marketing oder E-Commerce-Lösungen.

## Der Integration Hub erweitert SAP Business One® erheblich durch

Verknüpfung von Cloud-basierten Geschäftsanwendungen und Services mit SAP Business One®

Technologie-Synchronisation über mehrere Systeme hinweg sowie Datenkonsistenz zwischen den Anwendungen

Bereitstellung vorkonfigurierter Integrationsvorlagen mit Mapping und Standardkonfiguration

Benutzerführung mit intuitiven Oberflächen

### Was Sie mit den vorkonfigurierten Vorlagen in SAP Business One® Integration Hub erreichen können

- **Cloud-basierter E-Commerce für Unternehmen - Adobe Commerce, Shopify® und WooCommerce®:** Automatische und effiziente Geschäftsprozesse mit genauen Bestandsinformationen und Produktaufstellungen, Kundendaten und mehr.
- **Globale Versand- und Logistikanbieter - DHL®, Aramex®, FedEx® und Supply Chain Management mit UPS®:** Nahtloser Versandprozess mit globalen Versand- und Logistikanbietern mit weniger manueller Arbeit.
- **Cloud-basierte CRM-Suite - Salesforce® und CRM-Softwarepaket - Microsoft Dynamics 365® Sales:** Marketing-Automatisierung mit besserer Kontenplanung, Zeitmanagement, Teamzusammenarbeit und besseren Einblicken in Ihre Kunden.
- **Import von Wechselkursen - Fixer®:** Aktualisierte Wechselkursinformationen mit weniger manueller Arbeit und Fehlern.
- **SMS-Dienst - Nexmo®:** Bessere und schnellere Kommunikation mit Kunden oder Geschäftspartnern per SMS.
- **Cloud-basierte Marketing- und E-Mail-Plattform - Mailchimp® und Sendgrid®:** Führen Sie personalisierte Kampagnen durch und verbinden Sie sich mit Kunden durch intelligentes E-Mail-Marketing.
- **Spesenmanagement-System - Expensify®:** Zuverlässige, regelmäßige und vollständige Buchführung und mehr mit Expensify®.
- **RFQ (Request for Quotation mit SAP Business One®):** Einkäufer können Angebote vergleichen und Bestellungen aufgeben, Lieferanten können online auf Angebote antworten, die dann automatisch in SAP Business One® eingetragen werden.

Sind Sie bereit für **mühelose Verkaufsprozesse mit SAP Integration Hub?**

# Mit Adobe Commerce das Einkaufserlebnis im Ladengeschäft verbessern



Stellt das veränderte Kundenverhalten eine Bedrohung für Ihr Unternehmen dar? Verlieren Sie Ihre Kunden in der neuen Umgebung? Hier erfahren Sie, was Sie benötigen, um **Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus zu sein.**

Als **Adobe Bronze Partner** helfen wir dir dabei, **Multi-Channel-Commerce-Erlebnisse** für B2B- und B2C-Kunden auf einer einzigen Plattform entwickeln. Unser zukunftsicherer Service bietet Ihnen eine Handelsplattform, die unendlich flexibel, erweiterbar und skalierbar ist - vom Katalog über die Bezahlung bis zur Abwicklung.



Agile, skalierbare und flexible Online-E-Commerce-Plattform



Multichannel-Handel



Nahtloses Kundenerlebnis über alle Berührungspunkte hinweg

## Das können Sie erreichen

- **KI-gestützte Online-Shops:** Skalieren Sie mit wachsendem Produktkatalog, stellen Sie schnell Shop-Fronten in mehreren Ländern auf, ohne von der IT-Abteilung abhängig zu sein.
- **Einheitlicher Handel:** Schaffen Sie eine flexible Einzelhandelsumgebung, die sich in großartigen Kundenerlebnissen niederschlägt, indem Sie auf die individuellen Kaufgewohnheiten eingehen.
- **Regelbasierte Produktwerbung:** Maßgeschneiderte Erlebnisse über verschiedene Berührungspunkte hinweg, basierend auf spezifischen Kriterien mit regelbasierter Personalisierung.
- **Einfache Konfiguration von komplexen Produkttypen:** Laden Sie mehrere Produkttypen mit denselben oder unterschiedlichen Attributen gleichzeitig in den Katalog hoch, mit eindeutiger SKU.
- **Nahtlose Marktplatzverwaltung:** Bieten Sie Multi-Channel-Commerce-Erlebnisse vom Katalog über die Bezahlung bis zur Abwicklung auf einer einzigen Plattform.
- **Verbindung mit beliebigen Systemen von Drittanbietern:** Integrieren Sie nahtlos Ihr bestehendes ERP, CRM, CMS und OMS und aktualisieren Sie schnell Ihre Shop-Fronten und verbessern Sie das Einkaufserlebnis im Laden.
- **Unterstützung verschiedener Geschäftsmodelle:** Sie erhalten ein flexibles Ökosystem, das B2B, B2C, hybride und alle Arten von neuen Geschäftsmodellen unterstützt.
- **Datengesteuerte Personalisierung:** Erstellen Sie geschäftsspezifische Kataloge, maßgeschneiderte Preislisten und gezielte Werbeaktionen, um potenzielle Kunden zu gewinnen.

Sind Sie bereit für **intelligenten, kundenorientierten Einzelhandel mit Adobe Commerce?**



## Online verkaufen mit WooCommerce®, der eCommerce-Plattform von WordPress

Unabhängig davon, ob Sie einen E-Shop für den Einzelhandel einrichten oder ein bestehendes physisches Geschäft online stellen möchten, können Sie mit WooCommerce ein zukunftsfähiges Einzelhandelsgeschäft aufbauen.

**Sind Sie bereit für einen eCommerce Store auf WooCommerce?**  
Wir können Folgendes für Sie tun.

- **Installation und Konfiguration von WooCommerce:** Nahtlose Installation eines anpassbaren Schaufensters, das deine Produkte anzeigt.
- **Banner und Kachelbilder:** Platzieren Sie Banner für Verkäufe, Blitzverkäufe und andere Werbeaktionen für Ihre Produktkategorien, Seiten, Produkte, den Warenkorb, die Kasse und die Dankesseiten.
- **Hot/Featured Product Anzeige auf der Startseite:** Bringen Sie Ihre Bestseller/Aufsehen erregenden Produkte auf der Startseite unter, um Kunden anzuziehen.
- **Menü/Untermenü, Kategorie/Unterkategorie erstellen:** Legen Sie Menüs, Untermenüs, Kategorien und Unterkategorien an, so dass jedes Produkt hochgeladen werden kann.
- **Unbegrenzt viele Produkt-/Dienstleistungsseiten erstellen:** Bearbeiten und fügen Sie so viele Seiten wie nötig hinzu, wenn die Produktliste wächst.
- **Erstellen Sie eine Produktvorlage:** Sie hilft bei der Anzeige von Produktbildern, der Schaltfläche "In den Warenkorb", Produktregisterkarten, Produktbewertungen und mehr.
- **Entwickeln Sie eine Vorlage für den Warenkorb und die Kasse:** Wir erstellen die Seiten für das Benutzerkonto, den Kassenaufbau und den Warenkorb.
- **Anbindung von Zahlungsgateways:** Wir können Top-Zahlungsgateways hinzufügen, die sich problemlos in WooCommerce integrieren lassen und Ihnen dabei helfen, Zahlungen von jedem Medium zu akzeptieren.

Sind Sie bereit für einen **zukunftsfähigen eCommerce Store?**

# Bringen Sie Ihr Einzelhandelsgeschäft online und steigern Sie den Umsatz mit Shopify®



**Planen Sie, Ihr Einzelhandelsgeschäft online zu stellen?** Richten Sie Ihren Online-Marktplatz jederzeit mit Shopify ein. Verkaufen, versenden und Zahlungen abwickeln - überall. Shopify verfügt über eine Reihe integrierter Tools, die Ihnen helfen, Kunden zu finden, den Umsatz zu steigern und Ihr Tagesgeschäft zu verwalten.

**Sind Sie bereit für eine Revolution im Einzelhandel mit Shopify?** Folgendes können wir für Sie tun.

- **Intelligente Inventarverwaltung:** Halten Sie mit einem Barcode-Scanner einen optimalen Lagerbestand aufrecht und informieren Sie sich regelmäßig darüber, wann Sie Produkte nachbestellen oder neue Materialien kaufen müssen.
- **Verwalten Sie Rückgaben und Umtausch:** Tauschen Sie frühere Einkäufe um, egal ob online oder im Einzelhandel, und Ihr Bestand wird automatisch aktualisiert.
- **Individuell gedruckte Quittungen:** Gestalten Sie gedruckte Quittungen mit der URL Ihrer Website, den Öffnungszeiten Ihres Geschäfts, Werbeaktionen oder Richtlinien.
- **Kassieren Sie jederzeit und überall:** Nehmen Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit zu Ihrem Kunden und kassieren Sie direkt vor Ort.
- **Verbesserter Warenfluss:** Verbessertes Lagerbestandsmanagement zur Vermeidung von Fehlbeständen und Verderb, Optimierung der Abwicklung, Einsparung von Lagerkosten.
- **Detaillierte Nachverfolgung von Beständen:** Verfolgen Sie Produkte und ordnen Sie sie verschiedenen Vertriebskanälen und Standorten zu. Ihr Bestand wird automatisch aktualisiert, wenn eine Bestellung aus dieser Quelle erfüllt wird.
- **Problemloser Checkout mit Shopify POS:** Bringen Sie Ihre Verkäufe im Laden und online mit Shopify POS zusammen. Unterstützen Sie Ihre Kunden überall, auf der Verkaufsfläche oder von unterwegs aus.
- **Zahlungen nahtlos akzeptieren:** Richten Sie Ihr Geschäft so ein, dass Sie mit Shopify Payments Zahlungen per Kreditkarte, EC-Karte, Geschenkkarte, Wallets und mehr akzeptieren können.
- **Einfache Personalverwaltung:** Steuern Sie Berechtigungen und verfolgen Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter von einem Ort aus. Weisen Sie benutzerdefinierte Rollen sowie Verkaufs- und Genehmigungen für Aktionen wie die Anwendung von Rabatten oder die Bearbeitung von Steuern zu.
- **Vereinfachtes & einheitliches Reporting:** Passen Sie sich den wachsenden Trends in Ihrem Geschäft mit einheitlichen Analytics an, die die Verkäufe im Laden und online zusammenführen.

Sind Sie bereit für **die eCommerce-Shop der nächsten Stufe?**

# Verwalten Sie Ihre Online-Präsenz im Einzelhandel mit Marketplace Management

Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Online-Einzelhandelsauftritt den Erwartungen Ihrer Kunden nicht gerecht wird? Hier erfahren Sie, was Ihnen wahrscheinlich fehlt.



**Strategisches  
E-Commerce-Management**



**Intelligente und mühelose  
Produktauflistung**



**Nahtlose Verwaltung von  
Bestellungen und Kunden**

Wir können Ihnen helfen, die vollständige Kontrolle über Ihre Multi-Channel-Marketplaces bei **Amazon, Otto, Zalando, Mirapodo** und anderen von einer einzigen, einheitlichen Plattform aus zu erlangen.

## Was Sie erreichen können

- **End-to-End-Marketplace-Management:** Vom Hinzufügen eines Marketplace zur Förderung des Multichannel-Verkaufs bis hin zur Bestands- und Auftragsverwaltung bieten wir einen End-to-End-Service.
- **Umfassendes Account Management:** Optimieren Sie die Leistung Ihrer verschiedenen Online-Shops und maximieren Sie die Rentabilität.
- **Werbeoptimierung:** Verbessern Sie das organische Ranking und die Sichtbarkeit Ihrer Produkte und steigern Sie Ihren Umsatz.
- **Nahtlose Katalogisierung:** Erstellen Sie einen für die Suche optimierten und ansprechenden Produktkatalog, um das Einkaufserlebnis Ihrer Kunden zu verbessern.
- **Verbesserte Markeninhalte:** Entwickeln und optimieren Sie hochwertige Produktinhalte und Bilder, um Ihre Marke zu profilieren, die Sichtbarkeit der Marke zu erhöhen und die Konversion zu steigern.
- **Problemlose Buchhaltung:** Sorgen Sie für eine genaue Zahlungsabstimmung und Buchhaltung und steigern Sie Ihren Gewinn.
- **Beschleunigte Markteinführung:** Erweitern und verbessern Sie Ihre Time-to-Market-Fähigkeiten mit einer konsistenten Produktstrategie, den richtigen Prozessen und effektiven operativen Tools.
- **Kanalübergreifender E-Commerce mit API-Integration:** Steuern Sie mehrere Verkaufskanäle über die API-Integration und holen Sie Bestellungen, Bestände, Zahlungen, Rückstattungen und mehr ab und verwalten Sie sie.

Sind Sie bereit dafür, auf Ihrem Online-Marktplatz ein **attraktives Kundenerlebnis** zu schaffen?

# Erreichen Sie ein breiteres Publikum und steigern Sie Ihren Umsatz mit datengesteuertem digitalen Marketing



Haben Sie immer noch Probleme mit der Kundenbindung? Gelingt es Ihnen nicht, Ihre Kunden anzulocken, obwohl Sie eine erstklassige Produktpalette haben? Hier erfahren Sie, was Ihnen fehlen könnte.



Eine effektive  
Inbound-Marketing-Strategie



Eine starke  
Markenidentität im Internet



Eine solide Strategie  
zur Kundenbindung

Als zertifizierter **Google Ads-Partner** unterstützen wir Sie mit datengesteuerten digitalen Marketing-Services, die Ihnen helfen, **Ihre Marke aufzubauen, sie über verschiedene soziale Kanäle zu bewerben, von der richtigen Zielgruppe wahrgenommen zu werden und den Umsatz zu steigern.**

## Was Sie erreichen können

• **Effektives Inbound-Marketing:** Generieren Sie Verkäufe und verwandeln Sie Ihre passiven Besucher in zahlende Kunden, indem Sie eine Mischung aus SEO, PPC, Social Media und Content Marketing einsetzen.

• **Sprechen Sie die richtigen Kunden an:** Erreichen Sie mit einer gezielten Strategie die richtige Person zur richtigen Zeit über die effizientesten Kanäle.

• **Führen Sie personalisierte Konversationen:** Versenden Sie Werbe-E-Mails (z.B. Gutscheine, Verkaufsbenachrichtigungen), um mit Ihren Kunden persönliche Gespräche zu führen

• **Bauen Sie die Online-Präsenz Ihrer Marke auf:** Erzeugen Sie Bekanntheit und werben Sie online für Ihre Dienstleistungen durch direkte und gesponserte Werbekampagnen.

• **Pflegen Sie einen positiven Online-Ruf:** Verfolgen und verwalten Sie Online-Bewertungen und Nachrichten, um positive Kaufentscheidungen zu beeinflussen und zu fördern.

• **Messen Sie den Erfolg Ihrer Kampagnen:** Bewerten Sie den Erfolg Ihrer Kampagnen anhand von KPIs für Lead-Generierung, SEO-Optimierung, bezahlte Werbung, Web- und Traffic-Metriken und Social Media-Tracking.

Sind Sie bereit, Ihren Umsatz mit **datengestützten digitalen Marketing-Strategien** zu steigern?

# Übertreffen Sie Ihre Marketing-Ziele mit Social Media

Stellen Sie Ihre Marke durch ergebnisorientierte Social Media-Kampagnen in den Mittelpunkt des Geschehens. Erhöhen Sie die Sichtbarkeit Ihrer Marke, bauen Sie eine Identität auf, indem Sie das Engagement in sozialen Medienkanälen wie:



Marken mit hohem Bekanntheitsgrad werden oft in Gesprächen erwähnt, was sich auf die Kaufentscheidungen der Kunden auswirkt. Möchten Sie das auch für sich? Hier ist, was wir für Sie tun können.

- **Den Bekanntheitsgrad Ihrer Marke steigern:** Verbreiten Sie Inhalte, Bilder und Videos, mit denen die Menschen etwas anfangen können und an die sie glauben.
- **Ihre Zielgruppe definieren:** Identifizieren Sie Ihre Zielgruppe und sprechen Sie sie mit effektiven Anzeigen zu Rabatten, Sonderangeboten und Aktionen an, um so den sozialen Verkauf zu fördern.
- **Ermöglichen Sie soziales Engagement:** Engagieren Sie sich mit Ihren potenziellen und bestehenden Kunden in jeder Phase ihrer Reise.
- **Höhere Kundenzufriedenheit:** Erreichen Sie Ihre Kunden auf einfache Weise und lösen Sie ihre Probleme, treten Sie mit ihnen in Kontakt, um die Identität Ihrer Marke in ihr Bewusstsein zu projizieren.
- **Kuratieren Sie nutzergenerierte Inhalte:** Werben Sie für Ihre zufriedenen Kunden und steigern Sie deren Zufriedenheit, indem Sie nutzergenerierte Inhalte kuratieren.
- **Generierung von Leads:** Führen Sie Kampagnen zur Lead-Generierung, Retargeting-Anzeigen, Empfehlungsmarketing-Kampagnen & mehr auf Facebook, LinkedIn und Instagram durch, um neue Leads zu gewinnen und bestehende Leads zu pflegen.
- **Bestehende Kampagnen ergänzen:** Sie führen eine Werbeaktion durch? Führen Sie ein Produkt ein? Zeitlich begrenzte Angebote? Schalten Sie Facebook Ads, LinkedIn Ads, Instagram Ads und mehr.
- **Mehr Traffic im Internet:** Erhöhen Sie Ihren Traffic im Internet durch wirkungsvolle Call-to-Action-Anzeigen in sozialen Netzwerken.
- **Markenwirkung messen:** Bestimmen Sie die Wirkung Ihrer Marke durch Content-Engagement, Conversions und mehr anhand messbarer KPIs.

Sind Sie bereit, Ihre Marketingziele mit sozialen Medien zu übertreffen?



# Verbessern Sie Ihr Branding mit eindrucksvollem Grafikdesign

Fällt es Ihnen schwer, einen überzeugenden Eindruck Ihrer Marke zu vermitteln? Dann fehlt Ihnen bestimmt etwas:



Eindrucksvolles kreatives Design, um einen überzeugenden Eindruck zu hinterlassen



Der richtige Ansatz, um eine visuelle Persona für Ihre Marke zu schaffen



Ein starkes Markenimage

Neunzig Prozent der im menschlichen Gehirn übertragenen Informationen sind visuell. Und wenn es um den Einzelhandel geht, kann überzeugendes Bildmaterial Wunder bewirken. Als führende Digitalagentur unterstützen wir Sie mit überzeugenden Werbemitteln für **Online- und Offline-Medien**.

## Was Sie erreichen können

- **Überzeugendes Bildmaterial für Marketingkampagnen:** Gut gestaltete Bilder für Werbekampagnen, die einen bleibenden Eindruck bei den Kunden hinterlassen
- **Ziehen Sie die Aufmerksamkeit des Publikums auf sich:** Hochwertige Infografiken und visuelle Elemente für Websites und soziale Medien, die Ihr Publikum ansprechen.
- **Eindrucksvolle Verkaufspräsentationen:** Skripte für Verkaufspräsentationen, unterstützt durch schöne Logos und Bilder und mehr, um die Aufmerksamkeit der Kunden zu gewinnen.
- **Verbesserung des Online- und Offline-Images Ihres Unternehmens:** Steigern Sie die Sichtbarkeit Ihrer Marke und den Wiedererkennungswert Ihrer Produkte, indem Sie effizient mit Ihrem Publikum in Kontakt treten.
- **Aufbau von Goodwill und Vertrauen:** Überzeugende Bilder verbinden sich mit Ihren Kunden und bringen sie einen Schritt näher zu treuen Kunden

### Die folgenden Dinge können wir für dich designen

- Logos
- Broschüren
- Produktverpackungen
- Bildmaterial für soziale Medien und Printmedien
- Flugblätter
- Kataloge
- Marketing- und Werbematerialien
- Bilder für Veranstaltungen

Sind Sie bereit, **Ihr Publikum visuell zu beeindrucken?**

# Schaffen Sie einen bleibenden Eindruck Ihrer Marke mit personalisiertem Webdesign

Gelingt es Ihnen, einen aussagekräftigen ersten Eindruck bei Ihren Kunden zu hinterlassen? Wenn nicht, erfahren Sie hier, was Sie vielleicht übersehen:



Personalisiertes und responsives Webdesign



Eine Website, die die Interaktion fördert



Eine Website mit schneller Ladezeit

Ein guter erster Eindruck ist von unschätzbarem Wert, da dieser die Kaufentscheidung beeinflusst. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Website so zu gestalten, dass sie Ihrem Publikum gefällt.

## Was Sie erreichen können?

- **Verbessertes Nutzererlebnis:** Responsive Websites bieten dem Nutzer die Möglichkeit, sich mit der Marke zu beschäftigen, sie zu erkunden und mit ihr zu interagieren und so die Kaufentscheidung maßgeblich zu beeinflussen.
- **Überragender erster Eindruck:** Ein klares Layout und ein benutzerfreundliches Design mit WordPress Themes, Plugins und mehr, das einen guten Eindruck hinterlässt.
- **Bessere Sichtbarkeit in Suchmaschinen:** Eine responsive Website mit hoher Ladegeschwindigkeit, einfacher Navigation und ohne doppelte Inhalte wird in den Suchmaschinen oft besser bewertet.
- **Geringere Absprungrate:** Ein guter erster Eindruck führt oft zu einer verbesserten Nutzererfahrung, was automatisch die Absprungrate reduziert.
- **Außergewöhnliches Branding:** Umsätze, Nutzererfahrung, SERP-Rankings und Konversionsraten werden von einem guten Design beeinflusst, das sich auf Ihre Markenbildung auswirkt.



Sind Sie auf der Suche nach einer Plattform, die Menschen gerne besuchen?

# Schutz des Einzelhandels vor Cyberangriffen und Bedrohungen

Im Zuge der digitalen Innovation und des Omnichannel-Einkaufserlebnisses gewinnt die Cybersicherheit im Einzelhandel an Bedeutung und wird zum Gebot der Stunde. Die Komplexität der Cybersicherheit im Einzelhandel ist ein Haupthindernis für den Schutz sensibler Daten.

Hier erfahren Sie, wie wir **Ihren Shop vor Cyber-Bedrohungen schützen können.**



Branchenführende Netzwerk- und Sicherheitslösungen auf KI-Basis zum Schutz Ihrer Einzelhandelsinfrastruktur an Remote- und Offline-Standorten.

---



Umfassende Cybersecurity-Lösungen für Online-Händler zum Schutz von Online-Vermögenswerten und zur Aufrechterhaltung des Verkaufsflusses.

---



Bietet umfassenden Cyberschutz für Workstations, Server und mobile Geräte.

---



Modernste Lösungen zum Schutz Ihrer Endgeräte, Geschäftsdaten und Nutzer, die über eine Cloud- oder On-Premises-Konsole verwaltet werden.

---



Ermöglicht vereinfachtes Netzwerkmanagement und High-End-Sicherheit für die Erfüllung von Compliance-Anforderungen.

# Ingold Solutions ist Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) Indirect Reseller

Als Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) Indirect Reseller bietet Ihnen die Ingold Solutions GmbH bevorzugte Cloud-Services in den Bereichen Microsoft 365, Azure und Business Analytics. Dementsprechend implementieren wir lizenzierte Produkte von Microsoft und bieten Support und Schulungen an, damit Sie Ihr Unternehmen möglichst problemlos führen können.

## Was Sie erreichen können

- **Gesteigerte Produktivität** - Sie können Microsoft Outlook nutzen, um E-Mails und Kontakte sicher zu synchronisieren, Kalender gemeinsam zu nutzen und Aufgaben nahtlos über mehrere Geräte hinweg zu verwalten.
- **Verbesserte Zusammenarbeit** - Mit Microsoft 365 wird die Zusammenarbeit nach innen einfacher. Teams, die Kommunikationszentrale, und SharePoint bilden zusammen eine leistungsstarke Kombination für den Aufbau eines sicheren digitalen Arbeitsplatzes.
- **Verbesserte Kommunikation** - Greifen Sie auf erstklassige Web-Conferencing-Apps für interne Besprechungen in verschiedenen Büros und treffen Sie sich mit Kunden in Videokonferenzen.
- **Zuverlässige, bewährte Technologie** - Nutzen Sie Word-, Excel- und PowerPoint-Präsentationen; arbeiten Sie flexibel und greifen Sie von unterwegs und von jedem Gerät aus auf diese beliebten Apps zu.
- **Geschützter Cloud-Speicher** - Vermeiden Sie den Verlust wichtiger Dokumente, indem Sie alle Ihre Dateien sicher in der Cloud aufbewahren.
- **Automatisierung von Arbeitsabläufen** - Nutzen Sie Flow und die Leistungsfähigkeit von Business Intelligence durch PowerBI zur Verbesserung der Workflow-Automatisierung.

## Wir sind Lenovos Partner für PC- und Infrastrukturlösungen

Lenovo ist ein führendes IT-Dienstleistungsunternehmen, das Lösungen für Ihre mobilen Geräte (Smartphones, Tablets, PCs und mobile Internetgeräte) bis hin zu Ihrem Rechenzentrum anbietet. Durch die Partnerschaft mit Lenovo können wir die technischen Innovationen des Unternehmens nutzen um Ihre geschäftlichen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Darüber hinaus helfen wir unseren Kunden, eine nahtlose IT-Infrastruktur aufzubauen und ihre Hardwarekapazitäten zu verbessern. Von der Wartung über Lizenzen und Reparaturen bis hin zum sicheren Recycling - wir unterstützen den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT-Assets. So erzielen Sie eine gute Rendite für Ihre Investition. Mit Lenovo sind wir bestrebt, die Vorteile der Technologie auf alle zu übertragen. Für unsere Kunden bieten wir einen umfassenden technischen und IT-Support, um eine sichere und skalierbare IT-Infrastruktur zu gewährleisten.

### PC & SMART-DEVICES (PCSD)

- Laptops
- Tablets
- Desktops & AIOs
- Workstations
- Monitore
- PC Services
- PC-Zubehör
- PC Software
- Smart Collaboration
- Edge devices

### INFRASTRUKTURLÖSUNGEN (ISG)

- Server
- Datenspeicherung
- Networking
- On-demand Lösungen
- Software-definierte Infrastruktur
- ISG Services
- ISG Software
- ISG Optionen



# Optimieren Sie Ihre Einzelhandelsstrategie mit unseren Hardware-Partnern

Fördern Sie die digitale Transformation in Ihrer gesamten Retail-Umgebung und verbessern Sie das Kundenerlebnis. Hier sehen Sie, was die Ingold Solutions GmbH mit ihren bewährten Partnerschaften zu bieten hat



Erreichen Sie in jeder Phase Ihres Einzelhandelsgeschäfts betriebliche Effizienz - vom Hersteller über das Lager und das Vertriebszentrum bis hin zum Hinterzimmer, der Verkaufsfläche und dem Kunden.

---



Steigern Sie die Kundenzufriedenheit mit den High-End-Kassensystemen von HP.

---



Point of Service (POS) und mobile Ladenlösungen, die auf branchenführender Hardware, Netzwerken und Support basieren, um kosteneffiziente, erstklassige In-Store-Anwendungen für das Kundenmanagement bereitzustellen.

---



Modernisieren Sie die IT-Infrastruktur Ihres Ladengeschäfts, bieten Sie nahtlose Point-of-Sale-Lösungen für den Einzelhandel, wehren Sie sich gegen komplexe Cyberangriffe und erfüllen Sie die Datenschutzbestimmungen (DSGVO), um ein verbessertes Kundenerlebnis zu bieten.

# Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – Überlassen Sie Uns die IT-Probleme

Nutzen Sie unseren durchgängigen IT-Helpdesk-Support zur Lösung von Problemen Ihrer Endnutzer. Wir bieten Einzelhändlern IT- und technischen Support aus der Ferne und vor Ort, selbst wenn sie über keine fortgeschrittenen technischen Kenntnisse verfügen.

## Merkmale des IT-Helpdesk-Supports von Ingold Solutions GmbH

- Unterstützung für Desktops, Laptops, Speicher, Server und vieles mehr
- Konfigurations- und Service Asset Management, Change Management und Wissensmanagement
- Unterstützung für Linux-Betriebssysteme
- Garantierte Service Levels über SLAs
- Schnelle Lösung von Vorfällen und Serviceanfragen
- Erstklassiger Kundenservice

## Was Sie erreichen können

- **Endbenutzer-Support-Service:** Erhalten Sie erstklassige Beratungs-, Bereitstellungs- und Supportleistungen für die unternehmensweite IT-Infrastruktur, beheben Sie Systemprobleme und mehr aus der Ferne.
- **Server-Support-Service:** Verschaffen Sie sich einen technischen Wettbewerbsvorteil mit durchgängigem Server-Support, minimalen Server-Ausfallzeiten und umfassendem Schutz vor unzähligen Schwachstellen.
- **Wartung von VMs & physischen Servern:** Erzielen Sie eine zuverlässige Wartung und Unterstützung für VMs & physische Server, Remote Server Administration, Serversicherheit, Unterstützung von Linux/UN/Windows Servern, Produkten und Dienstleistungen.
- **Einrichtung von neuen Servern - Windows oder Linux:** Als Ihr IT-Partner arbeiten wir eng mit Ihnen zusammen, um einen konsistenten und zuverlässigen Windows- und Linux-Server-Support zu bieten.
- **Netzwerk-Support:** Profitieren Sie von einem umfassenden Angebot an Netzwerk-Support-Services - von der Überwachung über die Wartung von IT-Speichern bis hin zur Analyse der Netzwerkleistung und mehr.
- **Identitäts- und Zugriffsverwaltungsdienste:** Optimieren Sie Ihre IT-Governance und ermöglichen Sie den Zugriff auf interne, externe und privilegierte Konten mit Hilfe von Cloud-, On-Premise- und Hybrid-Anwendungen für Audits.
- **Zero-Trust-Model-Lösungen:** Das Zero-Trust-Modell ermöglicht die Verwaltung verschiedener Arten von Authentifizierungs- und Zugriffskontrollen in Form von Benutzern, Rollen und Systemen sowie die Inbetriebnahme oder Stilllegung.

# Fallstudien

## Die größte Herausforderung, der sich unsere Kunden stellen mussten

Die Anpassung an einen technologiegesteuerten Marketplace war für unsere Kunden eine große Herausforderung. Ein Rückgang der Einzelhandelsumsätze aufgrund des sich schnell ändernden Verbraucherverhaltens stellte ebenfalls eine Bedrohung für das Geschäft dar.

## Wir haben diesen Marken dabei geholfen, ihre digitale Transformation schneller voranzutreiben

Als Digitalisierungspartner unserer Kunden haben wir eine robuste und strategische Lösung entwickelt, die ihnen hilft, sich in einem sich ständig weiterentwickelnden Markt zu behaupten. Im Folgenden finden Sie, was wir anbieten, um einen intelligenten Prozess zu erleichtern, Marken aufzubauen und Geschäftskontinuität zu ermöglichen.

- **Vereinfachung wichtiger Geschäftsprozesse durch SAP Business One:** Als SAP Silver Partner unterstützen wir sie mit unseren Analytics-gesteuerten SAP-Lösungen bei der Rationalisierung wichtiger Geschäftsprozesse - von der Finanzbuchhaltung bis hin zu CRM, Bestandsmanagement, Projektmanagement und mehr.
- **Erstellen von E-Stores durch E-Commerce-Integration:** Mehr als 75 % der Käufer sind heutzutage online. Als Adobe Bronze Partner nutzen wir die richtigen Tools, um mit unserem hochmodernen E-Commerce-Entwicklungsservice E-Stores zu erstellen.
- **Machen Sie auf sich aufmerksam mit datengesteuertem Marketing:** Als zertifizierter Google Ads Agency Partner entwickeln wir für unsere Kunden eine umfassende Marketinglösung, die ihnen hilft, ihre Markenbekanntheit zu steigern und Outbound-Marketing zu betreiben.
- **Verwaltung ihres Marketplace:** Vom Aufbau eines Marketplace bis hin zum Multichannel-Verkauf helfen wir Ihnen, die wichtigsten Abläufe an allen Berührungspunkten zu steuern und bieten so einen umfassenden Service.
- **Erschaffen Sie eine erstklassige Markenbekanntheit:** Wir entwerfen umfassende Marketingstrategien für soziale Medien und schalten Anzeigen auf Facebook, LinkedIn und Instagram, um eine nachhaltige Markenbekanntheit zu erreichen. Unsere bezahlten und organischen Kampagnen helfen unseren Kunden, auf sich aufmerksam zu machen, Leads zu gewinnen und diese zu konvertieren.
- **Verbessern Sie Ihre Branding-Bemühungen mit aussagekräftigen Creatives:** Das menschliche Gehirn kann visuelle Kommunikation leicht verarbeiten. Daher können im Einzelhandel überzeugende visuelle Darstellungen Wunder bewirken. Als führende Digitalagentur helfen wir unseren Kunden mit überzeugenden Werbemitteln für Online- und Offline-Medien.

## Fazit

In einem digital geprägten Geschäftsumfeld ist der Wiedererkennungswert einer Marke wichtig. Je stärker sie ist, desto größer ist Ihre Chance, von potenziellen Kunden ausgewählt zu werden. Der Einsatz unserer Lösungen kann Ihnen helfen:

Erhöhen Sie die Reichweite, die Sichtbarkeit und den Bekanntheitsgrad Ihrer Marke

Ihre potenziellen und konvertierten Leads zu pflegen, um die Customer Journey zu erleichtern

Glaubwürdigkeit und Vertrauen aufbauen

Optimieren Sie den Online-Verkauf und andere wichtige Prozesse, um den ROI zu maximieren

Erhöhte Markenbekanntheit



Ingold Solutions GmbH  
Ullsteinstraße 73, D-12109 Berlin (Deutschland)

USt-IdNr: DE347049952 | Steuernummer: 29/358/33900  
Handelsregisternr.: HRB 233921 B | Amtsgericht Charlottenburg

E-Mail: [verkauf@ingoldsolutions.com](mailto:verkauf@ingoldsolutions.com)  
Telefonnummer: +49 30 863 232 941

[www.ingoldsolutions.com](http://www.ingoldsolutions.com)